



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Onuava GmbH

Diese Nutzungsbedingungen gelten ab dem 01. Januar 2026 für alle Zugelassenen Nutzer der Onuava-Plattform (Mitarbeitende von Unternehmenskunden).

### 1. Geltungsbereich und Rolle von Onuava

- 1.1 Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der Onuava Plattform durch zugelassene Nutzer.
- 1.2 Zugelassene Nutzer sind volljährige Mitarbeitende von Unternehmen, die mit der Onuava GmbH („Onuava“) einen Vertrag über die Bereitstellung der Plattform und damit verbundener Leistungen geschlossen haben.
- 1.3 Anbieter der Plattform und der darüber erbrachten Leistungen ist die Onuava GmbH, Bergheimer Str. 147, 69115 Heidelberg, Deutschland.
- 1.4 Die Nutzung der Plattform ist nur möglich, solange das Unternehmen des Nutzers einen aktiven Vertrag mit Onuava unterhält.
- 1.5 Der Arbeitgeber des Nutzers ist nicht Anbieter der über die Plattform erbrachten Leistungen. Die Leistungen werden durch Onuava erbracht.
- 1.6 Der Arbeitgeber erhält keinen Einblick in individuelle Nutzungen oder Gesundheitsdaten der Nutzer.
- 1.7 Diese Nutzungsbedingungen gelten ergänzend zur jeweils aktuellen Datenschutzrichtlinie von Onuava.

### 2. Vertragsgegenstand

- 2.1 Die Nutzung der Plattform ist nur Personen gestattet, die bei einem Unternehmen beschäftigt sind, das einen aktiven Vertrag mit Onuava über die Bereitstellung der Plattform abgeschlossen hat, sowie deren berechtigten Partnerinnen oder Partnern, soweit dies vom jeweiligen Unternehmen vorgesehen ist.
- 2.2 Die Nutzungsberechtigung ist persönlich und nicht übertragbar.

- 2.3** Die Nutzungsberechtigung besteht nur für die Dauer
    - a) des Bestehens des Arbeitsverhältnisses mit dem berechtigten Unternehmen sowie
    - b) des zwischen dem Unternehmen und Onuava bestehenden Vertrags.
- 2.4** Für berechtigte Partnerinnen oder Partner besteht die Nutzungsberechtigung nur, solange auch die Nutzungsberechtigung der beschäftigten Person besteht.
- 2.5** Endet das Arbeitsverhältnis der beschäftigten Person oder der Vertrag zwischen dem Unternehmen und Onuava, endet automatisch die Berechtigung zur Nutzung der Plattform.
- 2.6** Onuava ist berechtigt, den Zugang zur Plattform zu beenden oder einzuschränken, wenn die Voraussetzungen für die Nutzung nicht mehr vorliegen.
- 2.7** Onuava kann im angemessenen Umfang Maßnahmen zur Überprüfung der Zugangsberechtigung treffen.

### **3. Registrierung und Nutzerkonto**

- 3.1** Die Nutzung der Plattform setzt eine Registrierung und die Erstellung eines persönlichen Nutzerkontos voraus.
- 3.2** Eine Registrierung ist nur volljährigen Personen gestattet.
- 3.3** Bei der Registrierung sind Vorname, Nachname und eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben. Die Angaben müssen wahrheitsgemäß und vollständig sein.
- 3.4** Mit Abschluss der Registrierung akzeptiert der Nutzer diese Nutzungsbedingungen.
- 3.5** Sofern vom jeweiligen Unternehmenskunden vorgesehen, können auch die Kontaktdaten der Partnerin oder des Partners angegeben werden. In diesem Fall kann die Partnerin oder der Partner die Plattform über das Nutzerkonto des registrierten Hauptnutzers mitnutzen.
- 3.6** Das Nutzerkonto ist persönlich und darf nicht auf andere Personen übertragen werden. Eine Nutzung durch Dritte ist unzulässig, soweit diese nicht ausdrücklich nach Ziffer 3.5 vorgesehen ist.
- 3.7** Der Nutzer ist verpflichtet, ein sicheres Passwort zu wählen und dieses vertraulich zu behandeln. Das Passwort darf nicht an Dritte weitergegeben werden.
- 3.8** Der Nutzer ist verantwortlich für alle Aktivitäten, die über sein Nutzerkonto erfolgen, soweit er diese zu vertreten hat.

- 3.9** Der Nutzer ist verpflichtet, Onuava unverzüglich zu informieren, wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche Nutzung des Nutzerkontos oder eine Kenntniserlangung Dritter von Zugangsdaten bestehen.
- 3.10** Onuava ist berechtigt, Nutzerkonten vorübergehend zu sperren oder zu deaktivieren, wenn Anhaltspunkte für Missbrauch oder einen Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen vorliegen.

## **4. Leistungsumfang von Onuava**

### **Informationsangebote**

- 4.1** Über die Plattform stellt Onuava Informationsinhalte zu Themen der Gesundheit, reproduktiven Gesundheit und des allgemeinen Wohlbefindens bereit, insbesondere in Form von Artikeln, Videos, Webinaren oder vergleichbaren Formaten.
- 4.2** Diese Inhalte dienen ausschließlich der allgemeinen Information.
- 4.3** Die Inhalte stellen keine individuelle medizinische Beratung, Diagnose oder Behandlung dar.
- 4.4** Die Inhalte können eine persönliche ärztliche Beratung oder Untersuchung nicht ersetzen.

### **Nicht-medizinische Beratungsleistungen**

- 4.5** Über die Plattform können nicht-medizinische Beratungsleistungen, insbesondere Coaching oder psychosoziale Beratung, angeboten werden.
- 4.6** Diese Leistungen stellen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung dar, sie ersetzen keine ärztliche oder therapeutische Betreuung.

### **Telemedizinische Leistungen**

- 4.7** Über die Plattform können medizinische Leistungen durch approbierte Ärztinnen oder Ärzte erbracht werden.
- 4.8** Medizinische Leistungen erfolgen ausschließlich im Rahmen telemedizinischer Möglichkeiten. Eine vollständige Beurteilung ist ohne persönliche Untersuchung nicht in allen Fällen möglich.
- 4.9** Eine medizinische Beratung setzt voraus, dass der Nutzer zutreffende und vollständige Angaben zu seinem Gesundheitszustand macht.
- 4.10** Medizinische Leistungen über die Plattform ersetzen keine Notfallbehandlung oder Akutversorgung.

**4.11** Bei medizinischen Notfällen sind die örtlichen Notfallnummern oder medizinischen Notfallstrukturen zu nutzen.

**4.12** Bestehende behandelnde Ärztinnen oder Ärzte bleiben primäre Ansprechpartner für Diagnostik und Behandlung.

**4.13** Medizinische Leistungen werden nur gegenüber volljährigen Nutzern erbracht.

#### **Terminbuchungen, Stornierungen und Nichtwahrnehmung**

**4.14** Für Beratungsleistungen und medizinische Leistungen können Termine mit fest vereinbarter Uhrzeit gebucht werden.

**4.15** Termine können bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Zeitpunkt kostenfrei storniert oder verschoben werden.

**4.16** Erfolgt eine Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder erscheint der Nutzer nicht zum Termin, kann dies auf das für den Nutzer bzw. das Unternehmen verfügbare Leistungskontingent angerechnet werden.

**4.17** Dies gilt unabhängig vom Grund der Absage, es sei denn, der Nutzer weist nach, dass die Nichtwahrnehmung auf Umständen beruhte, die außerhalb seines Einflussbereichs lagen.

**4.18** Nutzer sind verpflichtet, Termine rechtzeitig abzusagen, wenn sie diese nicht wahrnehmen können.

### **5. Mitwirkungspflichten des Kunden**

**5.1** Für eine sachgerechte Beratung oder medizinische Einschätzung ist es erforderlich, dass der Nutzer zutreffende und relevante Angaben zu seinem Gesundheitszustand macht. Die Qualität der Beratung hängt hiervon ab.

**5.2** Der Nutzer ist verpflichtet, die Plattform nur im Rahmen der vorgesehenen Zwecke zu nutzen.

**5.3** Eine missbräuchliche Nutzung der Plattform ist unzulässig.

**5.4** Der Nutzer darf die Plattform nicht für rechtswidrige Zwecke verwenden.

**5.5** Die Nutzung der Plattform durch andere Personen über das eigene Nutzerkonto ist unzulässig, soweit diese nicht ausdrücklich nach diesen Nutzungsbedingungen vorgesehen ist.

**5.6** Der Nutzer hat gegenüber Beraterinnen und Beratern, Ärztinnen und Ärzten sowie dem Supportpersonal einen respektvollen und sachlichen Umgang zu wahren.

- 5.7** Beleidigendes, diskriminierendes, belästigendes oder sonst unangemessenes Verhalten gegenüber dem Fachpersonal ist unzulässig.
- 5.8** Der Nutzer soll Onuava bei Anhaltspunkten für technische Probleme oder Sicherheitsrisiken informieren, soweit ihm dies zumutbar ist.

## **6. Datenschutz und Datenverarbeitung**

- 6.1** Onuava verarbeitet personenbezogene Daten der Nutzer im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der DSGVO.
- 6.2** Die Einzelheiten der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweils aktuellen Datenschutzrichtlinie von Onuava.
- 6.3** Soweit im Rahmen der Plattformnutzung Gesundheitsdaten verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich zu Zwecken der Beratung, Betreuung und Leistungserbringung über die Plattform.
- 6.4** Der Arbeitgeber erhält keinen Zugriff auf individuelle Nutzungsdaten oder Gesundheitsdaten einzelner Nutzer.
- 6.5** Dem Arbeitgeber können ausschließlich anonymisierte und aggregierte Auswertungen zur Nutzung der Plattform bereitgestellt werden.
- 6.6** Onuava ist berechtigt, anonymisierte Daten zu statistischen Zwecken, zur Qualitätssicherung und zur Weiterentwicklung der Angebote zu verwenden.
- 6.7** Onuava verarbeitet personenbezogene Daten der zugelassenen Nutzer grundsätzlich in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit.
- 6.8** Eine Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag des Kunden erfolgt nur, soweit dies ausdrücklich vereinbart ist.
- 6.9** Berichte an den Kunden erfolgen ausschließlich in aggregierter und anonymisierter Form.
- 6.10** Es werden keine personenbezogenen Daten einzelner zugelassener Nutzer an den Kunden übermittelt.
- 6.11** Onuava ist berechtigt, anonymisierte Daten zu statistischen Zwecken, zur Qualitätssicherung sowie zur Weiterentwicklung der Leistungen zu verwenden.

## **7. Verfügbarkeit und technische Voraussetzungen**

- 7.1** Onuava bemüht sich um eine möglichst hohe Verfügbarkeit der Plattform.

- 7.2** Eine jederzeitige und unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der Plattform kann jedoch nicht garantiert werden.
- 7.3** Insbesondere können Wartungsarbeiten, Weiterentwicklungen oder technische Störungen zu vorübergehenden Einschränkungen oder Unterbrechungen führen.
- 7.4** Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, die für die Nutzung der Plattform erforderlichen technischen Voraussetzungen zu schaffen, insbesondere eine geeignete Internetverbindung und ein geeignetes Endgerät.
- 7.5** Onuava übernimmt keine Verantwortung für Einschränkungen der Nutzbarkeit, die auf technischen Umständen außerhalb des Einflussbereichs von Onuava beruhen.

## **8. Haftung**

- 8.1** Onuava haftet nach den gesetzlichen Vorschriften bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- 8.2** Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Onuava nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. In diesem Fall ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- 8.3** Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften.
- 8.4** Onuava übernimmt keine Haftung für Nachteile, die daraus entstehen, dass
  - a) Nutzer Entscheidungen auf Grundlage allgemeiner Informationsinhalte treffen,
  - b) Nutzer unzutreffende oder unvollständige Angaben machen oder
  - c) technische Störungen außerhalb des Einflussbereichs von Onuava auftreten.
- 8.5** Onuava haftet nicht für die Nichterfüllung oder verzögerte Erfüllung von Leistungen aufgrund höherer Gewalt.

## **9. Laufzeit und Berechtigung zur Nutzung**

- 9.1** Die Berechtigung zur Nutzung der Plattform besteht nur, solange
  - a) ein aktives Arbeitsverhältnis mit einem berechtigten Unternehmen besteht und
  - b) zwischen diesem Unternehmen und Onuava ein aktiver Vertrag über die Plattform besteht.
- 9.2** Endet das Arbeitsverhältnis oder der Vertrag zwischen dem Unternehmen und Onuava, endet automatisch die Nutzungsberechtigung.
- 9.3** Nutzer können ihr Nutzerkonto jederzeit löschen lassen.

**9.4** Onuava ist berechtigt, Nutzerkonten vorübergehend zu sperren oder dauerhaft zu deaktivieren, wenn ein Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen vorliegt oder die Nutzungsvoraussetzungen entfallen.

## **10. Änderungen dieser AGB**

- 10.1** Onuava ist berechtigt, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft anzupassen, soweit hierfür ein sachlicher Grund besteht, insbesondere bei
  - a) Änderungen gesetzlicher oder regulatorischer Anforderungen oder
  - b) Änderungen der Rechtsprechung.
- 10.2** Nutzer werden über Änderungen dieser AGB in geeigneter Weise informiert.
- 10.3** Widerspricht ein Nutzer den geänderten AGB, kann Onuava die Nutzung der Plattform beenden.

## **11. Schlussbestimmungen**

- 11.1** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 11.2** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- 11.3** An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt diejenige gesetzlich zulässige Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.